

CASE STUDY

OPTIMIERUNG VON VERSICHERUNGS- UND MAKLERKOSTEN



Kunde

Anonym



Herausforderung

Optimierung von Versicherungs- und Maklerkosten



Ausgangssituation

- Hohe Versicherungs- und Maklerkosten
- Hohes Risiko durch Deckungslücken
- Versicherungsprogramm nicht compliance-konform
- Ineffiziente Prozesse



Zielsetzung

- Kostenreduzierung
- Schließen von Deckungslücken
- Herstellen von Compliance gerechtem Versicherungsprogramm
- Prozessoptimierung



Methodik

- Maklerausschreibung
- Qualitätsprüfung der Versicherungsprogramme
- Prüfung der Versicherungskosten und der Maklervergütung
- Einführung eines Datenmanagement-Programms
- Prozessüberprüfung



Branche

Buchgroßhandel



Bearbeitete Themen

Versicherungsprogramm und Makler



Ergebnisse & Kundennutzen

Übersicht der erzielten Einsparungen



Versicherungskosten

pro Jahr

-35%



Maklerkosten

pro Jahr

-70%



Gesamtergebnis

- Einführung eines Kundenportals
- Schaffung eines compliance-gerechten Versicherungsprogramms
- Schließung massiver Deckungslücken
- Generelle Umstellung von Versicherer auf Maklerwording
- Reduzierung der Versicherungskosten um 35%
- Reduzierung der Maklerkosten um 70%
- Prozessoptimierung
- Besitzstandswahrung