

CASE STUDY

OUTSOURCING DER FRACHTRECHNUNGSPRÜFUNG

BEI EINEM ELEKTROTECHNIKUNTERNEHMEN



Kunde

Anonym



Branche

Elektrotechnik



Herausforderung

Prozess- und Kostenoptimierung



Bearbeitete Themen

Frachtrechnungsprüfung



Ausgangssituation

- 1,5 FTE beschäftigen sich mit der manuellen Frachtrechnungsprüfung
- Hohes Fehlerpotential, da viele Unterpositionen auf Frachtrechnungen
- Gefundenes Einsparpotential liegt bei deutlich unter 1%
- Viele unbekannte Positionen auf Frachtrechnungen mit denen nur schwer umzugehen ist



Zielsetzung

- Outsourcing der Frachtrechnungsprüfung
- Falsch berechnete Positionen in komplexen Frachtrechnungen finden
- Entlastung des Personals der manuellen Rechnungsprüfung
- Kostenreduzierung durch Prozessoptimierung



Methodik

- Einspielen der vorhandenen Frachtraten in unsere Best-In-Class Software
- Automatisierte Prüfung der Frachtrechnungen gegen die zugrundeliegenden Frachtraten
- Bearbeitung der unstimmigen Positionen
- Einholen von Gutschriften beim LSP



Ergebnisse & Kundennutzen



Optimierung

- Reduzierung der Anzahl an FTE von 1,5 auf 0,5
- Keine manuelle Prüfung von Frachtrechnungen mehr nötig. Ausschließlich im Einzelfall
- Höhere Rückvergütung 100%tige Prüfung jeder Rechnungsposition
- Bis zu 1 Tag kürzere Durchlaufzeiten durch schlankeren Prozess
- Schaffung einer vollkommenen Transparenz, alle Rechnungsdaten und Raten liegen gesammelt vor und stehen kurzfristig für RF o.ä. zur Verfügung
- Auswertung der Liefertreue über die Rechnungen, da Laufzeiten auf den Rechnungen vorhanden waren. Gute Grundlage zur Nachverhandlung von Frachtraten



Gesamtergebnis

Durchschnittliche Einsparungen pro Projekt

3 bis 5%